OMPASTORE

Palautusosoite:

Ompastore / RTJ Group Oy
Asiakaspalautus
Vihiluodontie 261 A1
90440 Kempele

PYYDÄ PALAUTUSTUNNUS ASIAKASPALVELUSTAMME.

☐ Tuotepalautus

☐ Reklamaatio takuuajan sisällä

Päivämäärä:

Tilausnumero		Tilinumero IBAN-muodossa (Palautusta varten)
Tilaajan etu- ja sukunimi		Sähköposti
Osoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Tuote	Palautuksen syy, vikaseloste

Muut huomautukset:

Tulosta lomake

Tuotepalautus

Tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus.

Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisessä pakkauksessa kaikkine tarvikkeineen.

Käytetystä tuotteesta ei hyvitetä täyttä hintaa.

Pakkaa tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti sekä tämä palautuslomake mukaan.

Reklamaatio

Mikäli tilaamanne tuote on viallinen tai se hajoaa takuuajan sisällä, ota yhteyttä asiakaspalveluun sähköpostilla asiakaspalvelu@ompastore.com

Huom! Aiheettomasta palautuksesta perimme 30 € tarkistusmaksun sekä toimituskulut voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Täytä palautuslomake huolellisesti ja kirjoita vikaseloste mahdollisimman kattavasti. Pakkaa palutettava tuote huolellisesti ja liitä mukaan ostokuitti sekä tämä palautuslomake. Emme vastaa kuljetuksen aikana syntyneistä vioista.